

## Hej boende i BRF Fallskärmen i Stockholm

Vad roligt att du vill surfa med Bredband2!

Vi har försett svenska folket med tryggt, smidigt och snabbt internet helt utan krusiduller sedan 1989. Och för att även du ska komma i gång så snabbt och smidigt som möjligt ska vi steg för steg gå igenom hur du aktiverar ditt bredband.

### Kom i gång med din bredbandstjänst

Den 2023-06-30 kommer vi på Bredband2 att bli din exklusiva internetoperatör och därefter kommer ni behöva aktivera er nya tjänst. Men först ska du aktivera din bredbandstjänst via Bredband2:s självaktiveringsportal. Det gör du genom att följa dessa steg:

1. Anslut datorn med en nätverkskabel mellan datorn och nätverksuttaget. Oftast går det också bra att ansluta via din routers trådlösa nätverk med en laptop, mobil eller surfplatta.
2. När du är ansluten öppnar du en webbläsare, exempelvis Google Chrome, Safari eller Microsoft Edge, och söker på följande adress: [brf.bredband2.com](https://brf.bredband2.com).
3. Väl framme i självaktiveringsportalen väljer du vilken typ av tjänst beställningen gäller (privat, företag, osv) samt adress och fyrsiffriga lägenhetsnummer i rullgardinsmenyn. Därefter klickar du på **Fortsätt**.
4. Fyll i dina kunduppgifter: Person- och kontaktuppgifter och klicka på **Fortsätt**.
5. Du kommer nu att se en rullgardinsmeny med ett utbud av våra populäraste bredbandshastigheter. Alla till riktigt fördelaktiga priser. Du väljer själv vilken hastighet som passar bäst för just ditt behov och kan enkelt uppgradera från den hastighet som ingår i föreningens avtal. Markera hastigheten du vill beställa och bläddra nedåt på sidan.

I detta steg kan du även beställa tilläggstjänsterna Router (som behövs för en trådlös uppkoppling i form av WiFi) och Säkerhetspaket (ett komplett antiviruskydd för en tryggare digital vardag).

Tilläggstjänsterna är valfria och debiteras enligt vår prislista. Klicka på **Läs mer** för vidare information om en specifik tilläggstjänst.

När du har markerat tjänsterna du vill beställa klickar du på **Fortsätt**.

6. Granska och godkänn din beställning. Bocka i rutan **Jag godkänner avtalet** och klicka på **Köp**.
7. Din beställning är klar och din tjänst aktiveras inom kort. Läs igenom *Viktig information* och glöm inte att spara ditt kundnummer. Klicka på **Stäng/Vänta på aktivering**. Du kan behöva starta om din dator och eventuell router för att kunna använda din nya tjänst.

## Vi hoppas att du ska trivas med din tjänst!

När du väl kommit i gång med din nya bredbandstjänst kan du spana in *Mitt Bredband2* på [bredband2.com](https://bredband2.com). Där kan du se allt från exklusiva erbjudanden till framtida fakturor, dina tjänster, e-post och kunduppgifter med mera.

## Kommer du inte in i självaktiveringsportalen?

Om du inte kommer fram till självaktiveringsportalen genom stegen ovan ska du starta om din utrustning. Vänta sedan ett par minuter och försök sedan på nytt. Skulle det fortfarande inte gå att nå portalen ska du kontakta vår kundservice som gärna hjälper till. Du hittar kontaktuppgifter längre ned på denna sida.

## Flyttar du in eller ut?

Kontakta oss på Bredband2 vid in- och utflyttning från lägenheten. Om du beställer en tilläggstjänst kommer du att faktureras för den tills det att vi får in din uppsägning om du skulle vilja avsluta tjänsten. Tjänsten upphör alltså inte per automatik vid utflyttning.

## Har du frågor eller funderingar?

På [bredband2.com](https://bredband2.com) hittar du enkelt och smidigt svar på dina frågor och funderingar. Du är också välkommen att kontakta vår kundservice på telefonnummer 0770-811 000 eller via e-post på [helpdesk@bredband2.se](mailto:helpdesk@bredband2.se)

Vänliga hälsningar,  
Vännerna på Bredband2